

DECOSPAN PARKY - LIMITOVANÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Parky je kvalitně vyrobený produkt. Standardy kvality Decospan NV (“Decospan”) se opírají o tyto záruční lhůty a podmínky.

Záruční lhůty a podmínky

1. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na původního majitele (dále jen “Vy” nebo “Kupující”) a na první montáž u kupujícího.
2. Podlahy Parky jsou dřevěné dýhové podlahy vyráběné společností Decospan (dále jen “Výrobek”).
3. Záruční lhůta začíná dnem dodání výrobku na místo montáže. V případě nesprávného skladování výrobků mezi dodáním výrobků na skladovací místo, do distributorského nebo maloobchodního místa, je tato záruka neplatná a strana, kde byly produkty nesprávně skladovány, nese odpovědnost za toto nesprávné skladování.
4. Záruční lhůta může být 5, 10, 15 let nebo více let. Záruční lhůta závisí na Výrobku a způsobu užívání podlahy (bytová zátěž, nízká komerční zátěž, vysoká komerční zátěž) a je zdůrazněn v **technických specifikacích výrobku**. (viz: „záruka“). Záruční lhůta je pouze ta lhůta, která je uvedena v **technických specifikacích výrobků** platná v okamžiku dodání výrobku.
5. Decospan buďto opraví nebo vymění vadný Výrobek podle svého výběru. V případě rozhodnutí o výměně budou k dispozici pouze výrobky ze současného produktového portfolia společnosti Decospan, které budou co nejpřesněji odpovídat výrobkům na něž se vztahuje záruka. Nebude poskytnuta žádná jiná forma náhrady za jiné škody. Záruka nikdy nepokrývá žádné pracovní náklady spojené s demontáží nebo výměnou Výrobků.
6. Pokud k opravě nebo výměně dojde během 1. nebo 2. roku, bude ze záruky plněno 100% nákladů na opravu nebo výměně Výrobku.
7. Od 3.roku je záruka sestupná, čímž se hodnota plnění snižuje podle délky užívání, v následujících sestupné stupnici:

Pokud technické specifikace uvádějí záruku 5 let

Rok 3	75%
Rok 4	50%
Rok 5	25%

Pokud technické specifikace uvádějí záruku 10 let

Rok 3-4	80%
Rok 5-6	60%
Rok 7-8	40%
Rok 9-10	20%

Pokud technické specifikace uvádějí záruku 15 let

Rok 3-5	80%
Rok 6-8	60%
Rok 9-11	40%
Rok 12-14	20%
Rok 15	10%

Pokud technické specifikace uvádějí delší záruku nebo limitovanou doživotní záruku

Rok 3-10	80%
Rok 11-15	40%
Rok 15-20	20%
Po 20 letech	10%

8. Decospan může uzavřít smlouvu s Kupujícím o provedení jakýchkoli oprav podle této smlouvy, nebo může podle svého uvážení použít třetí stranu. Kupující odpovídá za náklady spojené s opravou nebo výměnou. Náklady na odstranění nebo výměnu výrobku nejsou pokryty podle této záruky, pokud se Decospan nerozhodne provést opravu. Náklady na opravu výrobku nezahrnují stěhování nábytku, demontáž a opětovnou montáž nábytku apod. Lhůta původní záruky se neprodlouží opravou ani výměnou výrobku.
9. Tato záruka platí celosvětově.
10. Decospan neposkytuje žádné záruky kromě záruk uvedených v tomto dokumentu.

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ANI JINÉ ZÁRUKY NAD RÁMEC TÉTO VÝSLOVNÉ LIMITOVANÉ ZÁRUKY. VŠECHNY OSTATNÍ MOŽNÉ ZÁRUKY, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL JSOU VYLOUČENY. DECOSPAN VYLUČUJE JAKOUKOLIV ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTY NEBO JINÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, I KDYŽ BYL DECOSPAN BYL O MOŽNÉM VÝSKYTU TAKOVÝCH ŠKOD SEZNÁMEN. NÁROKY VÝSLOVNĚ UVEDENÉ V TÉTO ZÁRUCE JSOU JEDINÉ NÁROKOVÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY K PLNĚNÍ TÉTO LIMITOVANÉ ZÁRUKY. OMEZENÍ A VYLOUČENÍ UVEDENÁ ZDE SE MOHOU DÁLE VYMEZOVAT NEBO UPRAVOVAT DALŠÍMI PŘÍSLUŠNÝMI PLATNÝMI VNITROSTÁTNÍMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEBO VAŠÍM STÁTNÍM PRÁVEM, PŘÍPADNĚ NÁRODNÍM PRÁVNÍM PŘEDPÍSEM VZTAHUJÍCÍM SE NA KONKRÉTNÍ SITUACI.

11. Uplatnění reklamace v rámci záruky – pokud máte jako kupující záruční nároky, oznamte prosím vadu výrobku do 30 dnů od zjištění této vady doporučeným dopisem (s potvrzením o odeslání) na adresu: Decospan nv Inudstriezone Grensland Lageweg 33 8930 Menen Belgium. Decospan s Vámi bude spolupracovat na okamžitém provedení opravy nebo výměny podle této smlouvy. Pro případné reklamace podle této smlouvy si musíte uchovat a předložit doklady o nákupu Výrobku odkazující na výrobek a dokumentaci o prodeji prvnímu spotřebiteli.
12. **VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY** - záruka se nevztahuje na:
 - **Zjevné (viditelné) vady** – které byly již zamontované do podlahy: podlahové lamely s viditelnými vadami by neměly být montovány a po jich montáži již tato záruka neplatí. V případě zjištění vady

musíte Decospan informovat písemně do 30 dnů po obdržení Výrobku spolu s kopií nákupního dokladu. V případě potvrzení vady Vám Decospan poskytne zdarma náhradu, jakmile to jenom bude možné.

– **Poškození nesprávným použitím nebo špatnou údržbou:** Výrobek musí být namontován a udržován v souladu s Parky pokyny pro montáž a údržbu spolu se schválenými výrobky pro údržbu. Může se vyžadovat důkaz, že údržba a montáž byly provedeny podle Parky pokynů a koncový uživatel byl Vámi informován o těchto pokynech. Pokyny nalezete na webových stránkách www.par-ky.com nebo u autorizovaného prodejce.

– **Obvyklé opotřebení:** každá lakovaná dřevěná podlaha podle průmyslových standardů podléhá obvyklému opotřebení. Opotřebení vyplývající z nedodržování průmyslových standardů pro údržbu a doporučení od společnosti Decospan jsou z této záruky vyloučeny. Toto je pouze částečný příklad Parky doporučených návodů na použití a údržbu. Vychází z Průmyslových standardů (pro U.S.: www.nwfa.org, pro Evropu a všechny ostatní země: www.parquet.net).

Podlahu lze čistit mírně navlhčeným hadrem, měli byste se vyhnout nadměrné vodě a po umytí musí být podlaha suchá. Podlahy by neměly být čistěny parními čistícími prostředky, čistíci koberců, leštidly nebo tekutými prostředky, které nejsou výslovně schváleny společností Decospan. Nohy nábytku by měli být opatřeny odpovídajícím ochranným materiálem. Židle nebo nábytek na kolečkách musí být vybaven měkkými kolečky. Pod kancelářské židle by měla být zajištěna ochranná rohož. Použití vysavače s hlavicí opatřené vibračním válcovým kartáčem poškodí podlahu, přičemž toto poškození je vyloučeno z limitované záruky. Pro zabránění poškození podlahy pískem nebo štěrkem je nezbytná odpovídající čistící ochrana obuvi na vstupech do objektu. V oblastech s vysokým provozem používejte prodyšné koberce nebo rohože. Záruka se nevztahuje na škody způsobené rozlitými tekutinami, jehlovými podpatky, zvířecími drápy nebo nehty, padajícími předměty apod. Na podlahy namontované v koupelnách nebo podobných prostorách vystavených rozlití nebo vysoké vlhkosti se záruka nevztahuje.

– **Nehody,** jako jsou například škrábance způsobené pohybem těžkých předmětů na podlaze, poškození nárazem, následné poškození, požár, přírodní katastrofa nebo jakékoli jiné okolnosti, než je běžné používání.

– **Poškození vlhkostí** a deformace podlahových lamel v důsledku neobvykle nízkých (pod 40%) nebo vysokých (nad 60%) vlhkostních podmínek.

– **Normální změna barvy a struktury:** dřevo je přírodní produkt. Neexistují dva identické stromy, a proto je každá deska jedinečná a má přirozené barevné a strukturální variace. Malé markanty jako jsou suky a minerální pruhy se ve dřevě přirozeně vyskytují a nemají žádný vliv na kvalitu podlahy.

– **Rozdíl mezi výrobními šaržemi:** Protože dřevo je přírodní produkt, budou se vyskytovat rozdíly. Decospan doporučuje montérovi v místnosti použít stejnou výrobní šarži, aby získal co nejjednodušší výsledek. Výrobní číslo najdete na zadní straně každé desky a doporučujeme nemíchat dvě různé šarže.

– **Zbarvení:** každá dřevěná podlaha podléhá změně barvy. Pod vlivem slunečního světla může barva dřeva ztmavnout nebo zesvětlit. Je to přirozený proces.
